



Pannello controllo Web

www.smsdaweb.com

Il Manuale

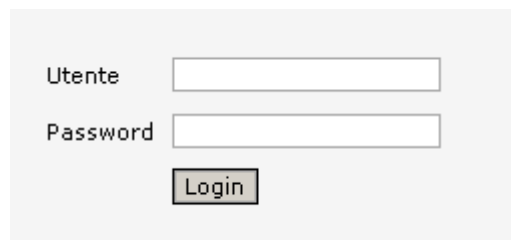
Accesso alla piattaforma

Accesso all'area di spedizione del programma smsdaweb.com avviene tramite ingresso nel sistema via web come se una qualsiasi casella mail , con username e password

Al primo accesso che viene fatto la username e la password sono le stesse successivamente dopo apprendimento del sistema si consiglia il cambio della stessa

Area d'accesso

- da web tramite sito basta andare sul sito **www.smsdaweb.com** area **Accesso Pannello** qui vi verranno richiesti i dati di login e password che vi sono stati forniti per mail
- da link diretto in questo caso accesso avviene tramite accesso diretto sul server la stringa da compilare e' la seguente **http://pannello.smsdaweb.net/** a questa pagina vi richiederà la vs login e password



Utente

Password

Login

Importante:

molti clienti spesso hanno pop up bloccati sul sito www.smsdaweb.com e' obbligatorio avere gestione dei dati tramite pop up in quanto tutte le comunicazioni o la visione della tabelle avviene tramite questo servizio

per autenticare la vs area di visibilità pop up per www.smsdaweb.com potete usare le seguenti soluzioni:

1. se utilizzare nella barra degli strumenti in internet google , yahoo, msn sulla stessa c'e' indicato 1 pulsante con indicato blocco pop up in questo caso cliccandolo quando siete dentro la vs area riservata abiliterà questo indirizzo ai pop up e non tutti gli altri
2. se non utilizzare il servizio sopra indicato dovete svolgere la seguente procedura
 - a. andare in strumenti del desktop (quello vicino al ? della barra degli strumenti)
 - b. andare Opzioni internet
 - c. a seconda della versione il blocco pop up potrebbe essere in varie pagine consideriamo che tutti abbiamo il sistema operativo xp (nel caso di mac si consiglia d'utilizzare la versione safari o mozilla) andare sulla finestra che vi e' apparsa sul pulsante privacy

- sotto vedrete che e' presente un riquadro con indicato blocco pop up lo baffle e al lato dx apparirà l'icona opzioni
- d. una volta cliccato opzioni inserite negli indirizzi abilitati il seguente nr di server 151.1.232.38
 - e. aggiungi e chiudete la finestra
 - f. cliccate su applica e poi chiudi
 - g. ora i pop up sono abilitati

dopo il login accederemo al pannello di controllo
Tutte le funzioni sono raggiungibili dal menù principale

Main: Torna alla homepage d'ingresso

Home | Gestione | Messaggi | Strumenti | User User (Customer) | Scad./Expire: 01/01/0001 | Credits

Home | **Gestione** | Messaggi | Strumenti | User

- Cliente: i miei dati
- Liste
- Profili
- Clienti
- Keyword messaggi in ingresso

Cliente: I miei dati:

Permette all'utente d'identificare la propria azienda o il responsabile che gestisce la piattaforma. Nel caso in cui i campi comparissero vuoti vi preghiamo di compilarli per ottenere maggiori prestazioni dal sistema.

Entrando in configurazione SMS

Home | Gestione | Messaggi | Strumenti | User

Gestione Nazioni e visualizzazione crediti | Gestione acquisto Crediti | Gestione Profili | Gestione Liste

Clienti - inserimento/modifica

Generale | Configurazione SMS | Configurazione EMail

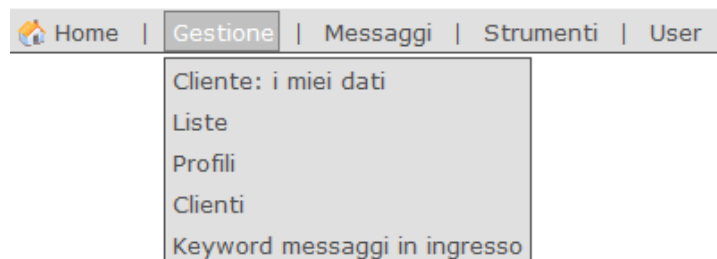
Configurazione per SMS

Data abilitazione	16/01/2012
Disabilitato	<input type="checkbox"/>
Data blocco account	<input type="text"/>
Messaggio benvenuto	<input type="text"/>
Controllo crediti	<input type="checkbox"/>
Credito minimo	<input type="text"/>
Default sender	Info
Messaggio compleanno	<input type="text"/>

➔ **Default sender** indica il mittente predefinito che volete appaia nei messaggi che invierete; è difatti possibile personalizzare questa voce con numero di telefono o nome (con 1 e fino a un massimo di 11 caratteri) che apparirà nell'area d'invio senza doverla ridigitare ad ogni invio.

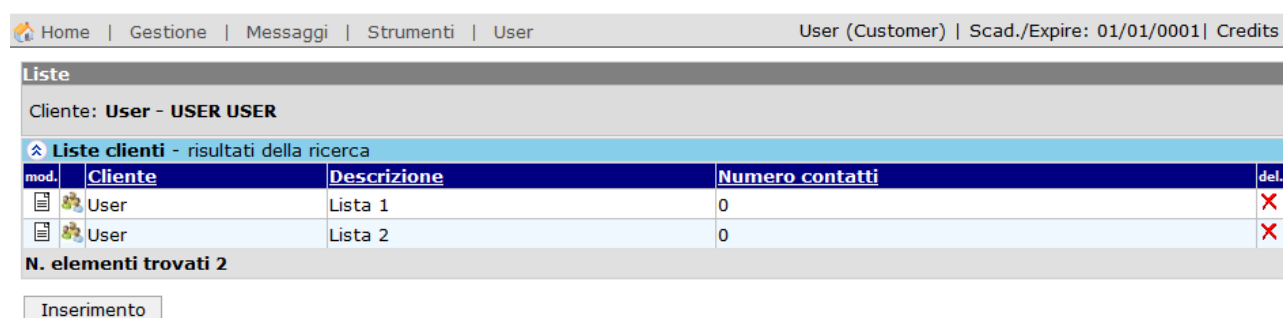
Sotto Default sender appare la riga **Messaggio compleanno**. Questa voce è stata creata per permettere all'utente di impostare un messaggio d'auguri che sarà automaticamente inviato nella data di compleanno dei propri clienti. Questo servizio può essere utilizzato per tutte quelle ricorrenze o per tutte le date in cui l'azienda voglia comunicare al cliente in modo automatizzato.

Liste



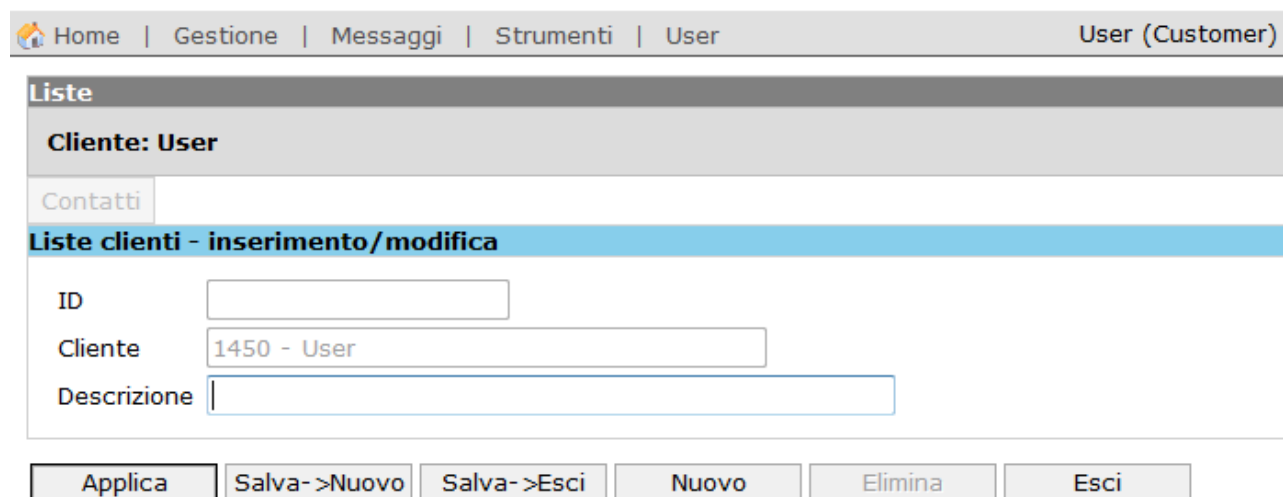
Questa pagina permette la totale gestione delle proprie liste.

Sono presenti pulsanti per consentirne la creazione, modifica e cancellazione



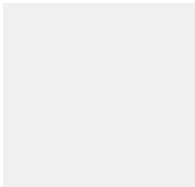
Creazione di 1 lista:

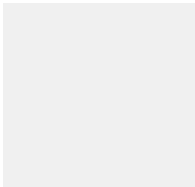
andiamo sul pulsante inserimento lista aprirà una pagina come sotto visualizzato con una stringa vuota indicante descrizione , la stessa serve per denominare il nome della lista



Una volta inserita la descrizione e confermata l'operazione, in Liste cliente apparirà la nuova lista creata. Vi appare quindi una tabella da cui è possibile effettuare modifiche cliccando sull'icona con documento a sinistra al nome della lista.

Inserimento in Lista



L'icona  permette la gestione dei nominativi in lista
Si apre la finestra di ricerca

Home | Gestione | Messaggi | Strumenti | User

Contatti

Lista cliente: **Lista 1**

Contatti lista - Parametri di ricerca

Nome/Cognome /

Sesso

Data nascita

Citta'

Provincia

Nazione

Email

Cellulare

Contatti lista - risultati della ricerca

Nessun elemento trovato.

Cliccando il pulsante "Inserimento"

Home | Gestione | Messaggi | Strumenti | User User (Custor

Contatti

Lista cliente: Lista 1

Contatti lista - inserimento/modifica

Generale Altro Profilazione

ID

Lista

Nome

Cognome

Sesso

Data nascita

SMS compleanno

Telefono

Cellulare

Email

Privacy

Applica Salva->Nuovo Salva->Esci Nuovo Elimina Esci

La stesso come si può vedere identifica la lista dalla quale siamo partiti
 E tutti i dati dell'utente (tutti i campi sono facoltativi tranne il nr di mobile ovviamente)
 troviamo SMS compleanno e privacy .

- nel caso compleanni se viene baffata vorrà come abbiamo visto nella sezione **i miei dati** che a quest'utente perverrà il nostro messaggio automatizzato d'auguri di compleanno
- nel caso privacy vorrà identificare che lo stesso utente ha concesso il trattamento dei dati personali

Compilando ogni scheda, vedrete che – una volta confermata l'operazione – verrà inserita all'interno della lista.

Dall'area web il massimo di righe visualizzate è di 300, corrispondenti a 300 contatti. Se inserite più di 300 contatti nella stessa lista, per poterli visualizzare, dovrete utilizzare il motore di ricerca interno selezionando i contatti per nome, numero e codice.

Gestione Profili SMS

Home | **Gestione** | Messaggi | Strumenti | User

Cliente: i miei dati

Liste

Profili

Clienti

Keyword messaggi in ingresso

serve ad aumentare il livello di profilazione delle vs liste

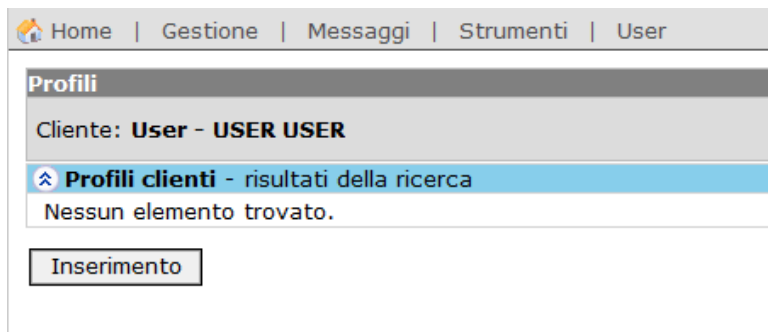
Ad esempio se oltre ai campi sopra riportati quindi nome cognome sesso età residenza etc , volessimo vedere se in 1 lista o in tutte quelle create ci sono utenti che vogliono mangiare cibo messicano come potremmo fare?

Le soluzioni che si pongono sono di 2 tipi :

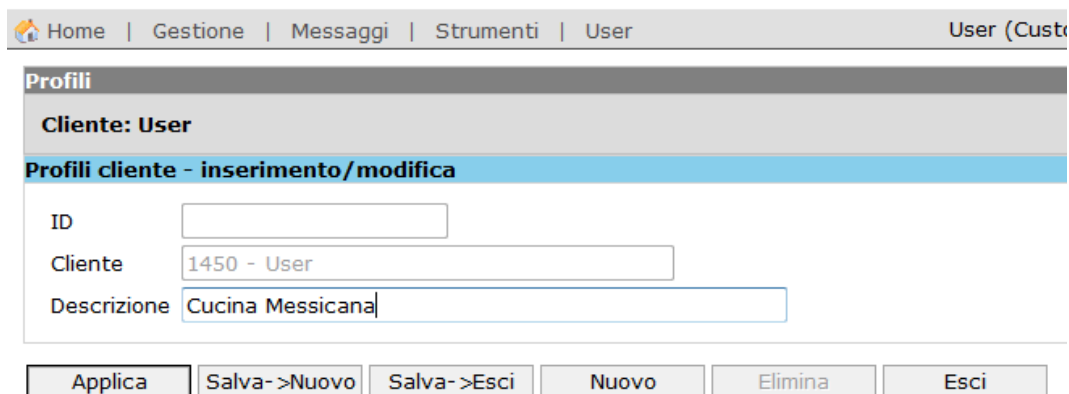
1. creare una lista utenti "cucina messicana"
2. abbinare al profilo utente una caratteristica che identifichi la cucina messicana

Per esempio:

videata area profili :



Clicchiamo sulla voce inserimento, apparirà la finestra con la voce descrizione e qui andremo ad inserire la voce cucina messicana



Salve ed Esci

Ora il profilo caricato cucina messicana apparirà a tutti gli utenti che andremo a creare e ci identificherà nell'area sovrastante il nr di contatti che abbiamo selezionato che sono interessati alla cucina messicana

Esempio scheda cliente con modifica profilo : (tornate su Gestione liste e cliccate su Contatti della lista e poi su un contatto caricato → Profilazione)

Contatti**Lista cliente: Lista 1****Contatti lista - inserimento/modifica**Generale Altro **Profilazione** Cucina Messicana

Applica

Salva- >Nuovo

Salva- >Esci

Nuovo

Elimina

Esci

Ora che e' stato accettato il profilo per verifica ritorniamo in gestione-profilo e vedremo che nella schermata nella voce cucina messicana ci sarà 1 contatto caricato

Un contatto può appartenere a più profili

Creazione di sub account

Un utente ha la possibilità di poter creare dei sub account. Questi avranno le stesse caratteristiche dell'account principale

Come creare un sub account

Menu > Area gestione > clienti > inserimento

cliente Compilazione di tutti i dati anagrafici

dell'azienda cliente **Configurazione sms**

Clients - insertion/modification**Configurazione per SMS**

Data abilitazione > data del giorno in cui viene creato l'account

Disabilitato > spuntando si disabilita utente

Data blocco account > data in cui e' stato disabilitato l'utente

Messaggio benvenuto > all'apertura dell' account appare messaggio da voi digitato

Controllo crediti > spuntando il sistema invierà un sms al cliente quando il suo credito

raggiunge la soglia minima di credito

Credito minimo > credito di riferimento al di sotto del quale viene inviato un avviso all' utente di eseguire ricarica

Default sender > mittente pre impostato all'invio dei messaggi (11 caratteri alfanumerici)

Messaggio compleanno > viene inviato solo se utente ha abilitato la funzione. Il messaggio viene spedito alle ore 9:00 del giorno del compleanno

Costo ricerca numero > verifica dei numeri attivi o disabilitati in lista. Costo di default 0.5 pari ad ogni verifica quindi riduzione di 1 sms ogni 2 numeri verificati

Data ricerca numero > data in cui e' stata eseguita ultima ricerca di verifica sim

Avvisa scadenza account > avviso via sms alla scadenza abbonamento account

Delivery report > verifica di avvenuta lettura sms su cellulare da spuntare per attivarlo

Profilo condizioni con operatori NON gestiti > operatori fuori dal territorio nazionale d'interesse

Profilo condizioni con operatori gestiti > operatori in territorio nazionale d'interesse

Confermando su salva, l'account é creato.

Impostazione Nazione andare su gestione > clienti > ricerca.

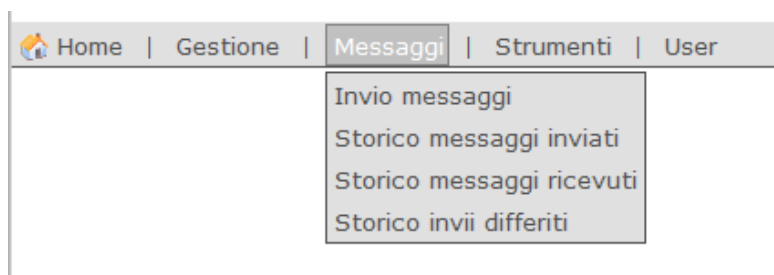
A sinistra dove l'icona della bandiera permette di Inserire la nazione (Impostare 1 – ITA ITALIA).

Per caricare il credito andare su gestione > clienti > ricerca.

A sinistra dove l'icona di moneta permette di effettuare il caricamento del credito.

Cliccando si accede alla finestra nella quale verrà eseguito il caricamento del credito d'interesse (si premette che lo stesso verrà sottratto dal credito principale dell' utente master).

Invio Messaggi



Maschera utilizzabile per l'invio dei messaggi di testo

Dopo aver scelto tra le seguenti possibilità di invio, è possibile inserire il testo e il mittente del messaggio.

- ✓ SMS singolo
- ✓ SMS a liste
- ✓ Invio da file esterno

Invio messaggi

Tipo invio

SMS singolo ▼

Mittente

Info

Se il mittente è un numero di telefono indicare anche il prefisso internazionale (es. +393331234567)

Se il mittente e' alfanumerico sono consentiti al max. 11 caratteri. I caratteri in esubero saranno troncati.

Messaggio

N. caratteri immessi

N. messaggi

Pianificazione invio Data: Ora:

Destinatario

Numero

Contatto

Indietro

Avanti

Annulla

Se è stato scelto **SMS singolo**

Invio messaggi

Tipo invio

SMS singolo ▼

Mittente

Info

Se il mittente è un numero di telefono indicare anche il prefisso internazionale (es. +393331234567)

Se il mittente e' alfanumerico sono consentiti al max. 11 caratteri.

I caratteri in esubero saranno troncati.

Messaggio

N. caratteri immessi

N. messaggi

Pianificazione invio Data: Ora:

Destinatario

Numero

Contatto

Indietro

Avanti

Annulla

scrittura messaggio: Il testo massimo per sms è di 160 caratteri. Per evitare di superare la soglia dei caratteri consentiti si può impostare un colore identificativo di questo limite massimo. L'applicazione permette di poter inviare anche 4 sms consecutivi per un massimo di caratteri pari a 640 caratteri al costo di 4 sms;

pianificazione: permette di poter programmare un sms per giorno (max 1 anno) e orario d'invio;

numero a cui inviare scrivendolo o nella riga sottostante (contatto) o prelevandolo dalla lista (Cliccare sulla lente per selezionare il contatto dalla Rubrica)

Una volta che tutti questi parametri sono impostati cliccando su invio il messaggio viene spedito al destinatario prescelto.

Se è stato scelto **l'invio a liste**, in questo caso utente decide d'invviare 1 lista di contatti che ha caricato sul server , come si e' visto precedentemente nel paragrafo gestione

Invio messaggi

Tipo invio

SMS a liste ▼

Mittente

Info

Se il mittente è un numero di telefono indicare anche il prefisso internazionale (es. +393331234567)

Se il mittente e' alfanumerico sono consentiti al max. 11 caratteri. I caratteri in esubero saranno troncati.

Messaggio

N. caratteri immessi 0

N. messaggi 0

Pianificazione invio Data: Ora:

É possibile utilizzare direttive speciali nella composizione del messaggio:

- [nome] rappresenta il nome del contatto (occupa 15 caratteri).
- [cognome] rappresenta il cognome del contatto (occupa 15 caratteri).

Criteri

Liste <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lista 1 (1) <input type="checkbox"/> Lista 2 (0) 	Profili <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cucina Messicana (1)
Eta` <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Tutti <input type="radio"/> Solo da <input type="text"/> a <input type="text"/> 	Sesso <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Tutti <input type="radio"/> Maschi <input type="radio"/> Femmine

Indietro

Avanti

Annulla

verrà visualizzata la selezione dei criteri secondo i quali inviare il messaggio:

Selezione Liste

Profili

in questo caso se sono stati inseriti i profili – come da voce precedente in area gestione – sarà possibile profilare ulteriormente la propria lista con la selezione dei profili utenti di proprio interesse su tutte le liste selezionate .

Età

nel caso sia stata inserita la data di nascita dell'utente e' possibile selezionare gli stessi anche per fascia d'età

Sesso

nel caso sia stato in fase di caricamento lista inserito il blocco sesso sarà possibile profilarlo

Provincia

anche in questo caso sarà possibile selezionare la provincia del contatto se nel caso lo stesso sia stato precedentemente caricato

Terminata questa operazione decidiamo di fare avanti per inviare informazione ai contatti selezionati

Ci apparirà in questo caso 1 nuova tabella ci informerà del nr di sms che invieremo con il profilo creato e quindi la somma dei crediti che si andranno a scalare per questo invio confermando cliccando ancora avanti partiranno gli sms

Importante

Non chiudere la pagina fino a quando non leggerete la scritta generazione messaggi riuscita

Invio da File Esterno

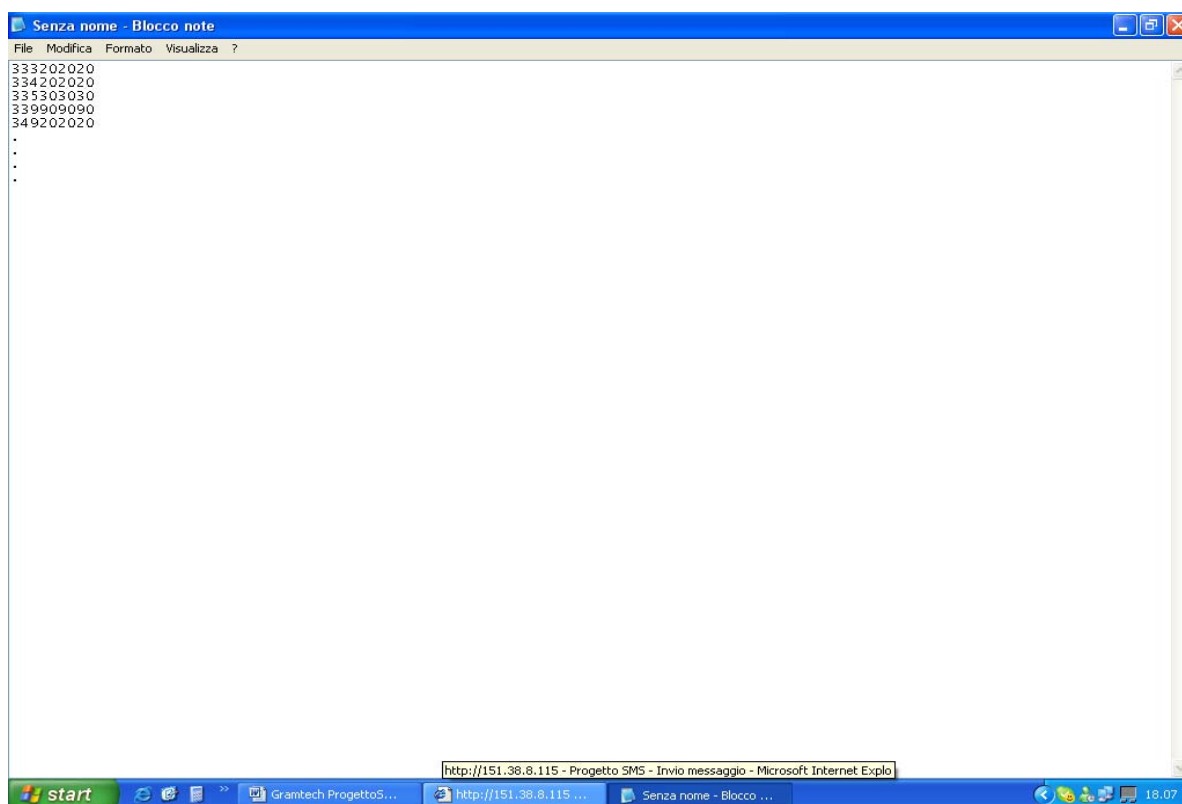
in questo caso la rubrica verrà caricata dall'esterno tramite 1 file di block notes

Nel caso per qualsiasi esigenza il cliente voglia avere le proprie liste sul proprio pc senza doverle caricare sul server questa e' la funzione di proprio interesse

Per utilizzare questa funzione bisogna:

creare 1 file di block notes (lo stesso lo trovate sul vs pc per recuperare tale file seguite la seguente procedura:

- start (pulsante verde in basso a sx del vs pc sul deskstop
- tutti programmi
- accessori
- troverete qui la scritta o block note o blocco note a seconda dei sistemi operativi in uso
- **Creazione del file rubrica per caricamento in programma**
-
- Aprite il file appena prelevato
-
- Inserire nel suo interno solo i nr di telefono che vorrete inviare uno sotto altro
-
- **Esempio**



Una volta inseriti tutti i numeri cosi riportati

Salvare il file e lasciarlo sul desktop del proprio pc e tornare sul programma di smsdaweb.com

Sotto area di scrittura testo vi e' una riga indicata **ELENCO NUMERI** con affianco un pulsante sfoglia,

Invio messaggi

Tipo invio

Invio da file esterno ▾

Mittente

Info

Se il mittente è un numero di telefono indicare anche il prefisso internazionale (es. +393331234567)

Se il mittente è alfanumerico sono consentiti al max. 11 caratteri.

I caratteri in esubero saranno troncati.

Messaggio

N. caratteri immessi 0

N. messaggi 0

Pianificazione invio Data: Ora:

Elenco numeri

clickando sul pulsante sforgia si aprirà una finestra dalla quale andrete sul desktop a cercare il vs file dei contatti precedentemente collocato , una volta trovato selezionarlo e fare apri , la finestra comparirà e la riga con all'interno i vs contatti sarà depositata per invio nella riga Elenco Numeri

fatto questo facendo avanti si passerà ad area riepilogo quantità d'invio e poi riclickando avanti a spedizione , come precedentemente indicato in invio a liste

Storico messaggi

Ora analizziamo dopo invio se tutti gli sms inviati sono stati consegnati ai relativi apparecchi

La funzione sopra indicata e' una cartella con motore di ricerca che permette di vedere tutti gli sms inviati dall'accont negli ultimi 12 mesi

L'area si presenta come sotto indicata :

The screenshot shows a web interface for searching sent messages. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Gestione, Messaggi, Strumenti, and User. Below this is a header for the search form: "Storico messaggi inviati - Parametri di ricerca". The form contains the following fields and controls:

- Codice:** Two empty text input boxes.
- Nazione:** One text input box with a magnifying glass icon on the right.
- Creazione:** Two date pickers (calendar icons).
- Invio previsto:** Two date pickers.
- Invio:** Two date pickers.
- Mittente:** One text input box.
- Testo:** One large text input box.
- Telefono:** Two text input boxes.
- Stato:** A dropdown menu with "Tutti" selected.
- Stato consegna:** A dropdown menu with "Tutti" selected.
- Buttons:** "Pulisci" and "Ricerca".

La stessa a vari campi di selezione :

Data di creazione : quando e' stato creato il messaggio (viene utilizzato con la funzione di stato nuovo per vedere se gli sms sono ancora in accettazione verso gli operatori di telefonia per il relativo invio) il doppi blocco serve per indicare la data dal al

Data prevista invio : quando e' stato programmato un messaggio per visionarne la reportistica prima che sia ancora partito verso gli utenti

Data invio : in questo caso visioniamo gli sms che sono effettivamente partiti

Mittente : in questo caso viene ricercato un mittente specifico dell'informazione per la data richiesta

Testo : e' possibile anche ricercare oltre che per data ,un testo specifico , inserendo lo stesso all'interno della stringa indicata

Telefono: in questo caso viene ricercato un nr di telefono ben preciso inserimento della ricerca e' composto da
+prefisso internazionale prefisso operatore italiano e nell'altra casella numero

Esempio
+39333 202020

Stato : in questo caso identifica lo stato di spedizione del messaggio. Gli stati disponibili sono :

- Abortito (messaggio mai nato cancellato dall'ufficio tecnico)
- Errore (messaggio che non e' stato inviato all'utente richiesto dal customer con indicato in tabella motivazione dell'errore)

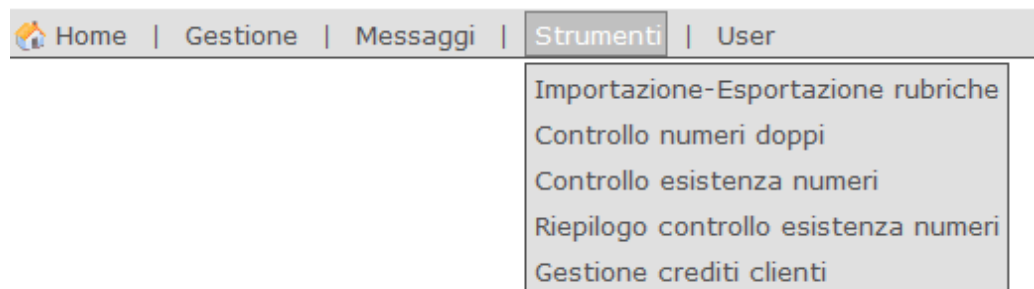
- Nuovo (messaggio in fase d'accettazione verso operatori)
- Spedito (messaggio regolarmente consegnato)

[1]										
Codice	Cliente	Gateway	Creazione	Invio prev.	Invio	Messaggio	Sender	Telefono	Stato	Reason
484162	caleido	E1-world	20/07/2004 12.37.56		20/07/2004 12.38.00	Chiamami	Patatina	39-3336985471	Spedito	
484161	caleido	E1-world	20/07/2004 12.37.56		20/07/2004 12.38.00	Chiamami	Patatina	39-3487049613	Spedito	
N. elementi trovati 2										

Nella ricerca produce :

codice : nr identificativo del sms inviato
cliente : account che ha spedito il messaggio
contatto: se e' caricato in liste su server identifica utente
gateway : operatore utilizzato per la spedizione
creazione : data ed ora di creazione del messaggio
invio prev: data prevista per invio di sms programmato
invio : ricezione su apparecchio mobile
messaggio: testo del messaggio inviato all'utente
sender : mittente del messaggio
telefono : numero di telefono del ricevente
stato : stato di trasmissione

Inserimento Importazione Rubriche



Quest'area permette di poter gestire il caricamento e scaricamento dei contatti verso il server e di poter verificare se nelle stesse vi sono contatti con numerazione ripetuta più di una volta all'interno della singola lista

Inserimento Rubriche

La pagina si presenta come sotto indicata :

The screenshot shows the 'Importazione/esportazione contatti' page. It features a navigation bar at the top with Home, Gestione, Messaggi, Strumenti, and User. Below the navigation bar, the page title is 'Importazione/esportazione contatti'. A red 'Attenzione' warning is displayed, stating: 'I moduli scaricati possiedono una prima riga di intestazione (da non rimuovere) che è assolutamente obbligatoria nel caso si desideri ricaricare il modulo.' Below the warning, there is a note: 'Se si desidera caricare un modulo è necessaria almeno l'intestazione del numero di cellulare. Esempio di caricamento contatti con il solo numero di cellulare:' followed by a list of mobile numbers: 'Cellulare', '333123456', '348123456', and '...'. There are two dropdown menus: 'Scegliere l'operazione da eseguire' (set to 'Importazione contatti da rubrica esterna') and 'Scegliere una lista' (set to 'Lista 1'). Below these is a text input field for 'Specificare il file contenente i contatti da caricare' with a 'Sfoglia...' button. At the bottom, there are three radio buttons: 'Aggiunge ai contatti già presenti (può generare duplicati se i numeri sono già presenti)' (selected), 'Sostituisce tutti i contatti presenti con quelli della rubrica importata', and 'Imposta SMS compleanno sui contatti da caricare'. A final 'Esegui caricamento' button is located at the bottom left.

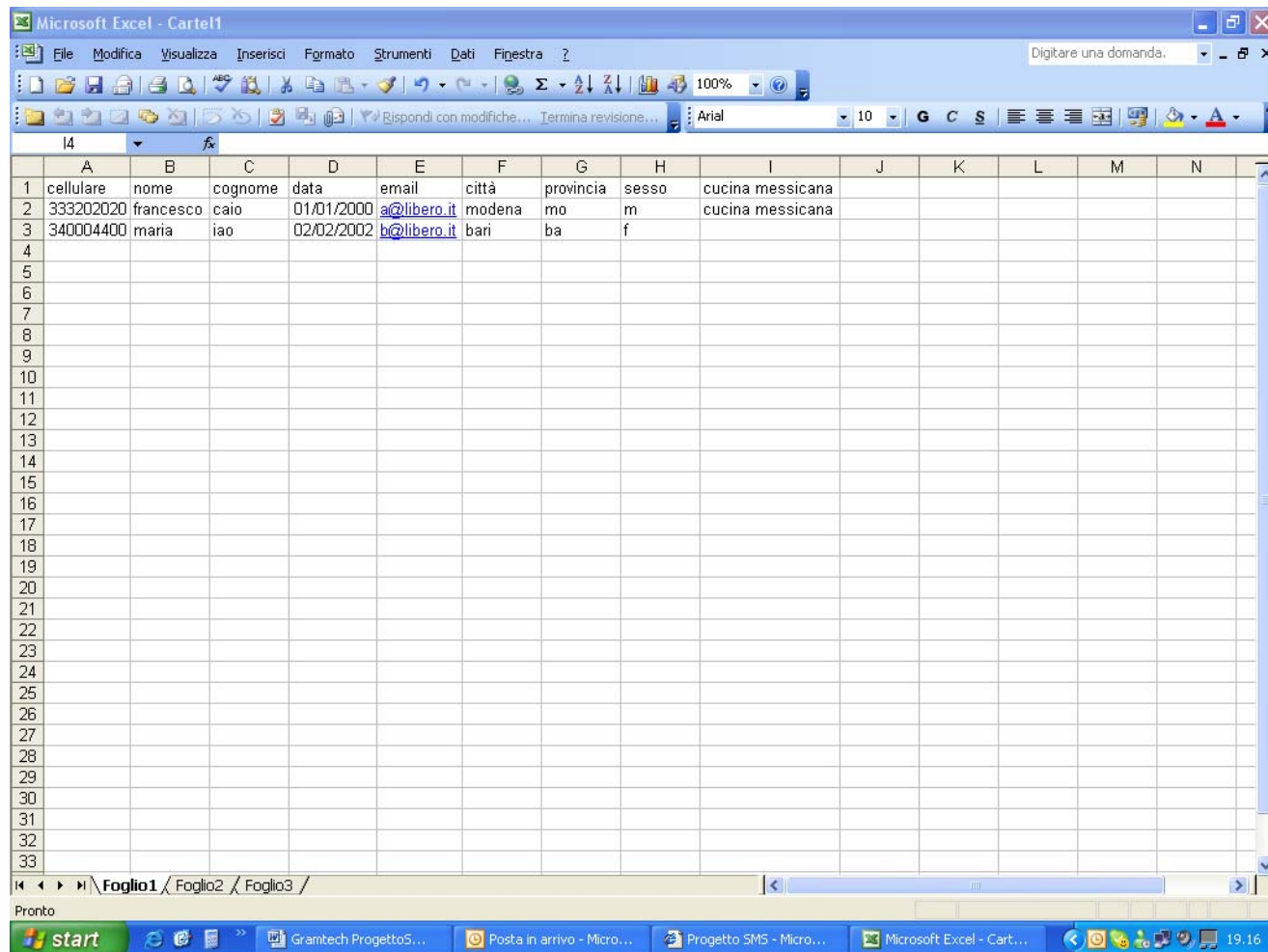
Per eseguire il caricamento di 1 lista creare 1 file in excell

Componendo le colonne come indicato

Colonna:

- 1 cellulare
- 2 nome
- 3 cognome
- 4 data di nascita
- 5 E-Mail
- 6 città
- 7 provincia
- 8 sesso
- 9 profilo (esempio cucina messicana)

Poi inserire nelle apposite celle i dati del proprio cliente vedi esempio sotto riportato



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	cellulare	nome	cognome	data	email	città	provincia	sesso	cucina messicana					
2	333202020	francesco	caio	01/01/2000	a@libero.it	modena	mo	m	cucina messicana					
3	340004400	maria	iao	02/02/2002	b@libero.it	bari	ba	f						
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														

Nota importante

Per il campo profili inserire la voce per ogni profilo creato e riscrivere la stessa quando il contatto e' da caricare nella stessa voce di profilo , come da esempio che si può vedere :

Francesco ha come profilo cucina messicana

Maria non ha come profilo cucina messicana

Quindi nel caso d'invio con livelli di profilazione solo Francesco riceverà le informazioni sulla cucina messicana maria no

Una volta creato il file proseguire come segue :

- Andare su file in alto a sinistra
- Selezionare salva con nome
- Apparirà finestra nella parte di sotto alla stessa c'e' nome file e sotto di questa tipo d'estensione salvare questo file in formato csv e depositatelo sul desktop del pc
- Ora ritornare su progettosms area strumenti in funzione **inserimento ed asportazione contatti**

Modalità di caricamento della rubrica csv caricata

1° scegliere operazione da fare caricamento contatti da rubrica esterna

2° selezionare la lista (se il campo e' vuoto vuol dire che non avete ancora creato alcuna lista tornare su gestione liste e procedere a creazione della stessa)

Se entrambe le operazioni sono andate a buon esito

Andare su sfoglia e prelevare la cartella csv creata

Sotto la stessa sono presenti 2 pulsanti:

il primo aggiunge i contatti caricati creando doppioni (soluzione consigliata)

il secondo cancella completamente la rubrica presente e la sostituisce con quella nuova (operazione irreversibile)

dopo caricamento da sfoglia verrà modificata la pagina come segue :

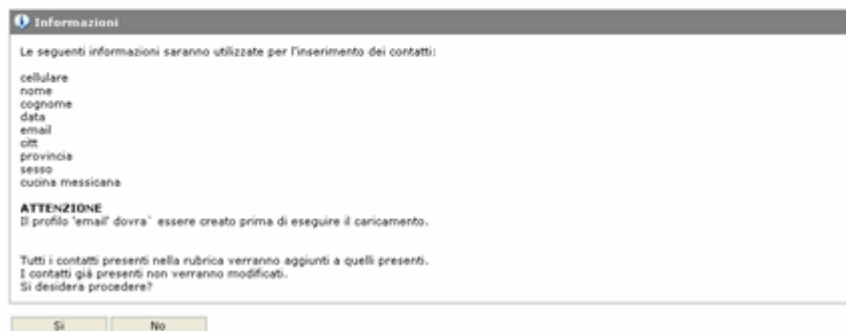
Caricamento rubriche

Attenzione

I moduli scaricati possiedono una prima riga di intestazione (da non rimuovere) che è assolutamente obbligatoria nel caso si desideri ricaricare il modulo.

Se si desidera caricare un modulo è necessaria almeno l'intestazione del numero di cellulare.
Esempio di caricamento contatti con il solo numero di cellulare:

```
Cellulare  
333123456  
349123456  
...
```



Con indicazione i campi di caricamento che si sono voluti inserire per la rubrica in oggetto

Facendo si verranno ora caricati i contatti in rubrica ed anche i profili d'interesse

Nel caso ci siano anomalie o errori la stessa pagina in lingua corrente alla propria nazione fornirà tutte le informazioni del caso

Scaricamento contatti

In questo caso il cliente può scaricare i contatti da lui precedentemente inseriti nel server per poterli lavorare senza connessione alla piattaforma smsdawe.com

Per fare questa funzione basta tornare sulla pagina strumenti inserimento ed asportazione rubriche E nella prima riga modificare **da caricamento da rubrica esterna** in **scaricamento contatti**

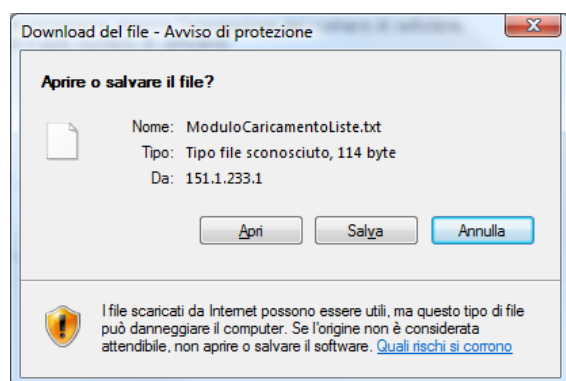
Cambierà in questo caso la pagina come da esempio sotto riportato :



Per scaricare la lista basterà nella 2° riga selezionare la lista che si vuole asportare

Per poi cliccare su scarica modulo contatti

Apparirà a questo punto la finestra pop up per salvare o aprire tale file



A questo punto si potrà sia salvare la stessa ,che aprila a vostra discrezione per poter lavorare le stessa , il file e' salvato in formato csv

Col tasto destro del mouse selezionate la funzione Apri su Excel.

A questo punto vedrete incolonnati tutti i vostri numeri. Evidenziate la colonna che raccoglie tutti i nr. e andate sulla barra degli strumenti di Excel, alla funzione dati e selezionate il testo in colonne.

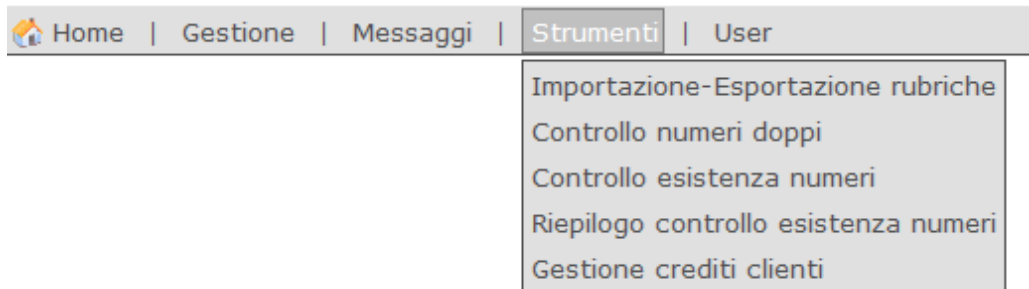
Vi apparirà un pop-up che vi chiederà di scegliere delimitati o larghezza fissa.

Selezionate delimitati e cliccate su avanti. Nella finestra successiva comparirà una nuova tabella.

Spuntare o siglare punto e virgola, poi fine.

Troverete così il vostro file csv incolonnato. Per reinserire lo stesso in programma occorre semplicemente salvarlo nel formato aperto che avrà estensione csv.

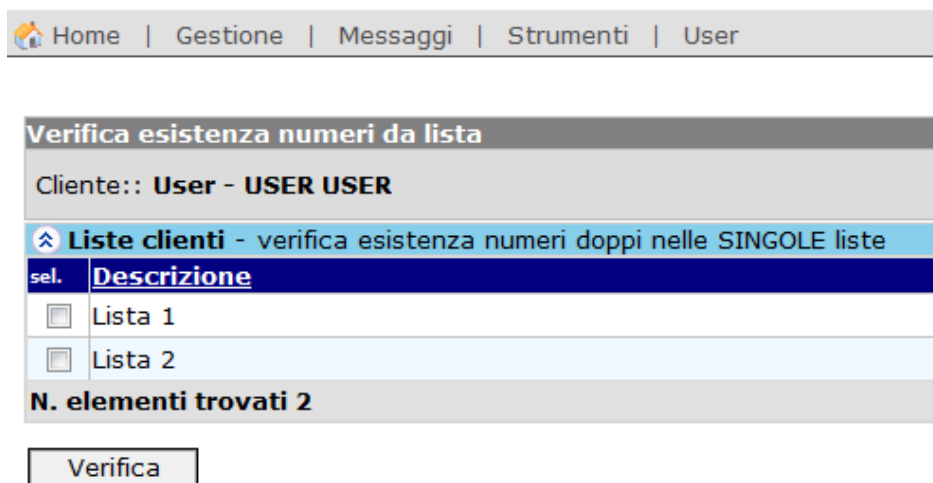
Controllo contatti con Numeri doppi



E' possibile verificare se all'interno di ogni singola lista sono presenti numeri di telefoni cellulari doppi.

Per attivare la stessa cliccare sulla funzione **Controllo contatti con numeri doppi**

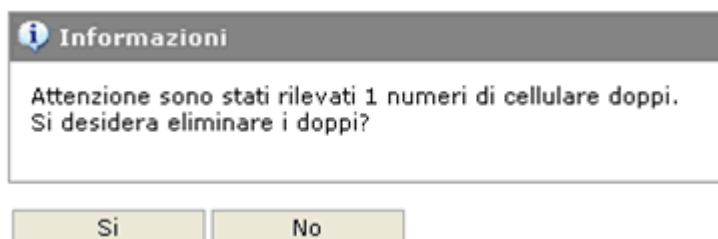
Si presenterà se gente schermata:



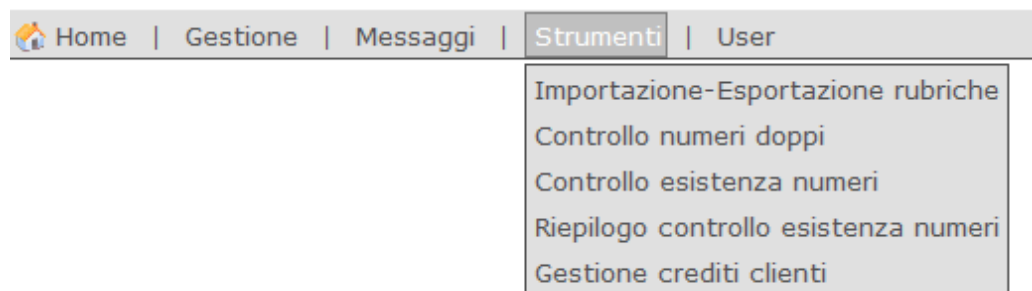
Ora selezionate la lista e cliccare su verifica

Nel caso nella lista da voi selezionata il numero compaia una o piu' volte comparirà indicazione che vi comunicherà che sono stati trovati 1 o piu' numeri ripetuti piu' volte

Accettando si permetterà al software di eliminare tali doppi e ripulire le stesso



Controllo esistenza numeri - Verifica SIM attive



Si tratta di una nuova di verifica per controllare che le sim siano attive o disattivate. Dal menù selezionate Strumenti; poi scegliete il pulsante Controllo esistenza numeri. Sarà visualizzata la pagina contenente le vostre liste caricate nel server. Per la verifica sarà necessario selezionare le liste semplicemente spuntandole.

Questo servizio comporta un costo pari al 50% del costo dei vostri sms: quindi, ogni 2 numeri verificati vi sarà scalato dal vostro credito Nr. 1 sms

Una volta lanciato il programma è possibile disconnettersi dato che questo continuerà fino alla fine della verifica.

Il tempo medio di analisi per ogni nr. verificato è di tre secondi.

Rientrando nel programma, per verificare il relativo aggiornamento delle verifiche, andate sempre su Strumenti, cliccando sul pulsante Riepilogo numeri esistenti.

Ecco la videata che vi comparirà:

Riepilogo numeri esistenti

Riepilogo	
Aggiorna	
Contatti da controllare:	0
Contatti controllati esistenti:	1
Contatti controllati non esistenti:	0
Contatti non controllati:	0
Totale:	1

Esporta Elimina

Potete effettuare l'analisi dei numeri in lista per :

Contatti da controllare: numeri mancati alla verifica

Contatti controllati esistenti: numeri attivi verificati con telefono acceso

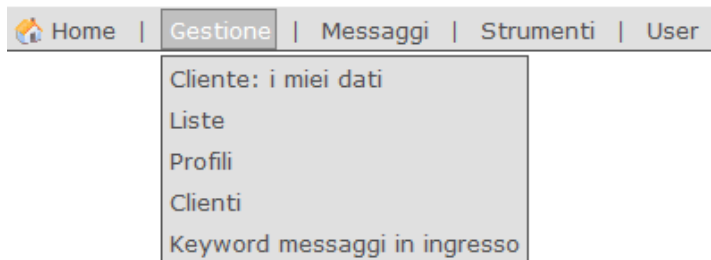
Contatti controllati non esistenti: numeri non attivi

Contatti non controllati: numeri attivi ma con telefono non acceso

Al termine vi sarà richiesta l'eliminazione dei numeri trovati che saranno cancellati dal vostro database utente. È possibile comunque anche scegliere di salvare i numeri per altre vostre analisi, per poi eliminarli.

Gestione Crediti Clienti

Da gestione → Clienti

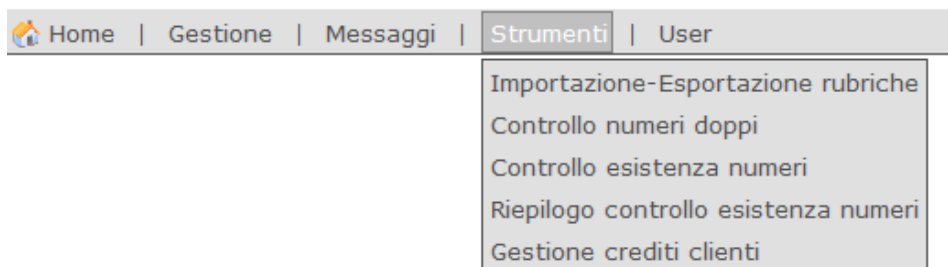


A sinistra dove l'icona di moneta permette di effettuare il caricamento del credito.

The screenshot shows a table titled 'Clienti - risultati della ricerca'. The table has columns for 'mod.', 'Dettagli', 'Nome', and 'Cognome'. There is one row of data with the name 'USER2' and 'USER2'. To the left of the table, there are several icons representing different currencies or credit types.

mod.	Dettagli	Nome	Cognome
		USER2	USER2

Da strumenti → Gestione Crediti Clienti



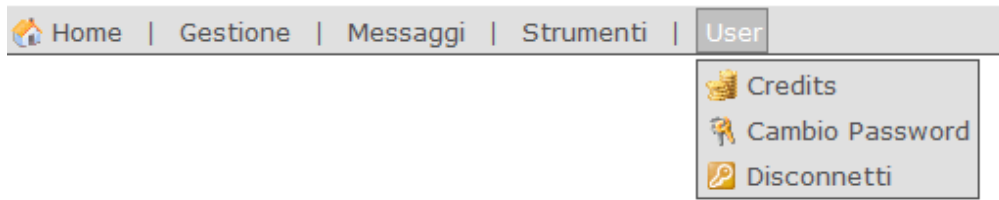
Cliccando si accede alla finestra nella quale verrà eseguito il caricamento del credito d'interesse (si premette che lo stesso verrà sottratto dal credito principale dell'utente master).

The screenshot shows a form titled 'Master' with the subtitle 'Crediti clienti - inserimento/modifica'. The form contains the following fields:

- ID:
- Cliente: 1452 - User2
- Tipo: S - SMS
- Nazione:
- Data: 16/01/2012
- Data scadenza: 16/01/2013
- Descrizione: fatt 99
- Crediti: 1000

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Salva->Nuovo', 'Salva->Esci', and 'Esci'.

Cambio Password pannello di controllo



E' possibile cambiare autonomamente la password di accesso al pannello di controllo SMS tramite apposito menù

Cambio password

Utente	<input type="text" value="User"/>
Password	<input type="password"/>
Conferma password	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Conferma"/>

disconnetti

Per uscire dall'applicazione non e' mai consigliabile farlo direttamente chiudendo con la x di chiusura pagina in quanto i dati contenuti nella stessa restano in memoria del pc ed alla lunga possono causare errori di visualizzazione dei dati per ovviare a questo problema è consigliato di cliccare sul nick name e disconnettersi

credito cliente:

In alto a destra è sempre disponibile in tempo reale il vostro credito account così da avere sempre il monitoraggio costante della vostra disponibilità di spedizione.

Per ulteriori info scrivere a: sms@rdinformatica.com